

## Anlage

Die Anzahl der Veröffentlichungen zum Thema Human Capital sind sprunghaft gestiegen, von 700 im Jahre 1993 auf über 20.000 im letzten Jahr. Wirtschaftswissenschaftler wie Gary Becker haben bereits den Nobelpreis erhalten. Die Wichtigkeit von Human Capital ist nicht neu, in vielen Industrien sogar die einzige Wettbewerbsdifferenzierung. Deshalb ist es umso entscheidender, die Effizienz und Effektivität zu monitoren:

	<b>Kosten-Controlling</b>	<b>Effizienz-Controlling</b>	<b>Effektivitäts-Controlling</b>
Kurzbeschreibung	periodische Planung und Kontrolle	Produktivität der Personalarbeit Tun wir die <b>Dinge richtig</b> ?	Wirtschaftlichkeit der Personalarbeit Tun wir die <b>richtigen Dinge</b> ?
Beispiele	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Budget- und Kostenkontrolle</li> <li>■ Wie viele Mitarbeiter wurden wie oft geschult</li> <li>■ Benchmarks für Budgets und Kosten</li> <li>■ Bewertungen von Seminaren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 5-Stufen-Bewertungen von Bildungsmaßnahmen</li> <li>■ Ermittlung der Substanz, des Wissenszuwachses und der Anwendung</li> <li>■ Objektive Ergebniskontrolle</li> <li>■ Qualität der Implementierung</li> <li>■ Kennzahlenrelevante Lösungen</li> <li>■ Bewertung von Lösungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ergebnisorientierte Gap-Analyse</li> <li>■ Synchronisation der Geschäftsziele mit den Personalzielen</li> <li>■ PE-Benchmarks auf Ebene der Nutzen, ROI-Werte, Kennzahlen</li> <li>■ Setzen von 5 Zielstufen für die Maßnahme</li> </ul>
Tools	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ LMS-Systeme</li> <li>■ Vollkosten oder Teilkostenrechnung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluationssoftware</li> <li>■ ROI Process™</li> <li>■ Trainings-Scorecard</li> <li>■ Datenerfassungspläne</li> <li>■ Fragebogendesign</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ROI Process™</li> <li>■ ROI-Forecast</li> <li>■ ROI-Analysepläne</li> <li>■ Nutzwertanalyse</li> <li>■ Value Training Linkage</li> </ul>

Das ROI-Institut beschäftigt sich global seit über 20 Jahren mit der Effizienz und der Effektivität von Human Capital. Nutzen Sie das Know-how vom Marktführer.